



Start Training!
Commencez le dressage !
Begin met trainen!
¡Empiece el adiestramiento!
Inizia l'addestramento!
Trainieren Sie!



SmartDoor™ Connected Pet Door Training Guide

Manuel de dressage pour porte connectée pour animaux SmartDoor™

SmartDoor™ Slim luik - Trainingshandleiding

Guía de adiestramiento de la puerta para mascotas conectada SmartDoor™

Manuale di addestramento per l'uso della porta per animali connessa SmartDoor™

**SmartDoor™ Vernetzte Haustiertür
Trainingsanleitung**

EN Now that you have finished installing your pet door, it is time to train your pet to use it. This is a crucial step — even if your pet is accustomed to using a pet door, the SmartDoor™ Connected Pet Door will look, sound and behave differently than his previous door. Training consists of the following steps:

- Step 1: Learning to move through the opening without the flap
- Step 2: Gradually getting used to the weight of the flap
- Step 3: Pushing the flap open
- Step 4: Getting used to the sound of the door locking and unlocking
- Step 5: Giving your pet freedom

FR Maintenant que vous avez fini d'installer votre nouvelle porte pour animaux, il ne vous reste plus qu'à entraîner votre animal à l'utiliser. Il s'agit d'une étape cruciale. Même si votre animal a l'habitude d'utiliser une chatière, la porte connectée pour animaux SmartDoor™ présente une apparence, des sons et un fonctionnement différents de sa porte précédente. Le dressage comprend les étapes suivantes :

- Étape 1 : Apprendre à passer à travers la porte sans le battant
- Étape 2 : S'habituer progressivement au poids du battant
- Étape 3 : Pousser pour ouvrir le battant
- Étape 4 : S'habituer au son de la porte qui se verrouille et se déverrouille
- Étape 5 : Donner plus de liberté à votre animal

NL Nadat je het huisdierluik hebt geplaatst, kun je je huisdier trainen om het te gebruiken. Dat is zeer belangrijk. Zelfs als je huisdier gewend is om een huisdierluik te gebruiken, zal het SmartDoor™ Slim luik er anders uitzien, klinkt het anders en werkt het anders dan het vorige luik. De training bestaat uit de volgende stappen:

- Stap 1: Door de opening gaan zonder de flap te hoeven openen
- Stap 2: Langzaam laten wennen aan het gewicht van de flap
- Stap 3: De flap openduwen
- Stap 4: Gewend raken aan het geluid van het vergrendelen en ontgrendelen van de klep
- Stap 5: Je huisdier de vrijheid geven

ES Ahora que ha terminado de instalar la puerta para mascotas, es hora de entrenar a su mascota para que la use. Se trata de un paso crucial ya que, aunque su mascota esté acostumbrada a usar una puerta, la puerta para mascotas conectada SmartDoor™ tendrá un aspecto, un sonido y un comportamiento distinto de la puerta anterior. El adiestramiento consta de los siguientes pasos:

- Paso 1: Aprender a moverse a través de la abertura sin el batiente
- Paso 2: Acostumbrarse poco a poco al peso del batiente
- Paso 3: Empujar el batiente para abrirlo
- Paso 4: Acostumbrarse al sonido de la puerta al abrirse y cerrarse
- Paso 5: Dar libertad a la mascota

IT Ora che hai completato l'installazione della porta per animali domestici, è tempo di addestrare il tuo animale domestico a usarla. Questo è un passaggio cruciale: anche se il tuo animale domestico è abituato a utilizzare una porta per animali domestici, la porta per animali connessa SmartDoor™ avrà un aspetto, un suono e un funzionamento diverso rispetto alla porticina precedente. L'addestramento consiste nelle seguenti fasi:

- Fase 1: Imparare a passare attraverso l'apertura senza l'anta
- Fase 2: Abituarsi gradualmente al peso dell'anta
- Fase 3: Spingere l'anta aperta
- Fase 4: Abituarsi al suono di chiusura e sblocco della porticina
- Fase 5: Dare al tuo animale domestico la libertà di entrare e uscire

DE Nachdem Ihre Haustürtür nun eingebaut ist, ist es an der Zeit, Ihrem Haustier beizubringen, sie zu nutzen. Dies ist ein entscheidender Schritt – selbst wenn Ihr Haustier daran gewöhnt ist, eine Haustürtür zu benutzen, wird die SmartDoor™ Vernetzte Haustürtür anders aussehen, klingen und sich anders verhalten als seine bisherige Tür. Das Training besteht aus den folgenden Schritten:

- Schritt 1: Lernen, ohne Klappe durch die Öffnung zu gehen
- Schritt 2: Allmähliche Gewöhnung an das Gewicht der Klappe
- Schritt 3: Aufschieben der Klappe
- Schritt 4: Gewöhnung an das Ver- und Entriegelungsgeräusch der Haustürtür
- Schritt 5: Geben Sie Ihrem Haustier Freiheit

What to expect

Ce à quoi il faut s'attendre

Wat kun je verwachten

EN Most pets need time and training to move comfortably through the new door. Plan to spend several 10-to-15-minute training sessions with your pet. The training steps provided in this guide have helped other pet door users and their pets have success with their new door.

It is not uncommon to need to repeat a training step several times before moving on to the next, especially if you have a timid pet. Remember to give your pet breaks between training sessions. Sometimes a new door can be scary to your pet, so watch for changes in your pet's mood and take time to calm your pet as needed.

It is also common for your pet to become accustomed to moving through the door in one direction before gaining confidence in the other direction. If you observe this, continue training with your pet to encourage confidence. Each pet's journey with a new pet door is unique; if you have questions, please contact our Customer Care team.

And remember — your pet can read your body language and mirror it. If you find yourself getting frustrated, it might be best to take a break and try again later.

FR La plupart des animaux ont besoin de temps et d'entraînement pour passer confortablement à travers la nouvelle porte. Prévoyez de passer plusieurs séances d'entraînement de 10 à 15 minutes avec votre animal de compagnie. Les étapes de dressage fournies dans ce guide ont aidé d'autres utilisateurs de porte pour animaux ainsi que leurs animaux de compagnie à adopter leur nouvelle porte.

Il n'est pas rare de devoir répéter plusieurs fois une étape de dressage avant de passer à la suivante, surtout si votre animal est de nature craintive. N'oubliez pas d'accorder des pauses à votre animal de compagnie entre les séances d'entraînement. Parfois, il peut arriver que votre animal de compagnie soit effrayé par sa nouvelle porte, alors surveillez ses changements d'humeur et prenez le temps de le calmer au besoin.

Il se peut également que votre animal de compagnie s'habitue à franchir la porte dans un sens uniquement, avant de gagner en confiance et passer dans le sens inverse. Le cas échéant, continuez à entraîner votre animal de compagnie pour l'encourager à poursuivre ses progrès. Chaque animal réagira différemment à l'utilisation de sa nouvelle porte pour

Qué esperar

Cosa aspettarsi

Was Sie erwarten können

animaux ; si vous avez des questions, veuillez contacter notre équipe de service à la clientèle.

N'oubliez pas que votre langage corporel peut influencer le comportement de votre animal de compagnie. Si vous vous sentez frustré, il serait peut-être préférable de faire une pause et de réessayer plus tard.

NL De meeste huisdieren hebben tijd en training nodig om zonder probleem door het nieuwe luik te kunnen gaan. Plan meerdere sessies van 10 tot 15 minuten om je huisdier te laten oefenen en te laten wennen. De trainingsstappen in deze gids hebben andere bezitters van huisdierluiken geholpen om hun huisdier(en) eraan te laten wennen.

Het is niet ongebruikelijk om een trainingsstap meerdere keren te moeten herhalen voordat je met de volgende stap begint, vooral als je huisdier schuw is. Vergeet niet om je huisdier met rust te laten tussen de trainingssessies. Soms kan je huisdier angst hebben voor het nieuwe huisdierluik. Let dus vooral op veranderingen in de stemming van je huisdier en neem de tijd om je huisdier te kalmeren als dat nodig is.

Het komt ook vaak voor dat je huisdier eraan gewend raakt om in de ene richting door het luik klep te gaan voordat het eraan gewend is geraakt om vanuit de andere richting door het luik te gaan. Als je dat ziet, neem dan de tijd om je huisdier eraan te laten wennen. Elk huisdier reageert anders op een nieuw huisdierluik. Neem bij vragen contact op met ons klantenserviceteam.

En denk eraan dat je huisdier je lichaamstaal kan lezen en zich ernaar gaat gedragen. Als je merkt dat het je gaat ergeren, neem dan rustig de tijd en probeer het later nog eens.

ES

La mayoría de las mascotas necesitan tiempo y adiestramiento para moverse cómodamente a través de la nueva puerta. Planifique pasar varias sesiones de adiestramiento de 10 a 15 minutos con su mascota. Los pasos de adiestramiento proporcionados en esta guía han ayudado a otros usuarios de puertas para mascotas y a sus mascotas a utilizarlas con éxito.

No es raro que tenga que repetir un paso de adiestramiento varias veces antes de pasar al siguiente, especialmente si su mascota es tímida. Recuerde que debe dejar que su mascota descance entre las sesiones de adiestramiento. A veces, una puerta nueva puede asustar a su mascota, así que observe los cambios en su estado de ánimo y dedique tiempo para calmarla si es necesario.

También es habitual que su mascota se acostumbre a pasar por la puerta en una dirección antes de ganar confianza para pasar en la otra dirección. Si observa esto, siga el adiestramiento con su mascota para fomentar la confianza. El recorrido de cada mascota con una nueva puerta es único; si tiene preguntas, póngase en contacto con nuestro Equipo de atención al cliente.

Y recuerde: su mascota puede leer su lenguaje corporal e imitarlo. Si se siente frustrado, es mejor tomarse un descanso y volver a intentarlo más tarde.

IT

La maggior parte degli animali domestici necessita di tempo e addestramento per passare in modo naturale attraverso la nuova porticina. Pianifica di trascorrere varie sessioni di addestramento da 10 a 15 minuti con il tuo animale domestico. Le fasi relative all'addestramento illustrate in questo manuale hanno già aiutato tanti altri acquirenti della porta per animali domestici e i loro animali a usare con successo la loro nuova porticina.

Non è raro dover ripetere più volte una fase di addestramiento prima di passare alla fase successiva, soprattutto se il tuo animale domestico è un po' timido. Ricorda di concedere al tuo animale domestico delle pause tra le varie sessioni di addestramento. Considera che all'inizio la nuova porticina potrebbe spaventare il tuo animale domestico, quindi fai attenzione ai cambiamenti nell'umore del tuo animale domestico e prenditi del tempo per calmarlo.

Potrebbe anche accadere che il tuo animale domestico si abitui a passare attraverso la porta in una certa direzione prima di acquisire sicurezza nell'altra direzione. Se osservi questo comportamento, continua ad addestrare il tuo animale domestico per incoraggiarlo. Ogni animale domestico ha una sua specifica esperienza con una nuova porticina. In caso di domande, contatta il nostro team assistenza clienti.

E ricorda che il tuo animale domestico può leggere il tuo linguaggio del corpo e rispecchiarlo. Se stai provando un senso di frustrazione, fai una pausa e riprova più tardi.

DE

Die meisten Haustiere brauchen Zeit und Training, um ohne Probleme durch die neue Tür zu gehen. Planen Sie mehrere 10- bis 15-minütige Trainingseinheiten mit Ihrem Haustier ein. Die in diesem Leitfaden beschriebenen Trainingsschritte haben anderen Besitzern von Haustüren und deren Haustieren dabei geholfen, ihre neue Tür erfolgreich zu nutzen.

Es ist nicht ungewöhnlich, dass Sie einen Trainingsschritt mehrmals wiederholen müssen, bevor Sie zum nächsten übergehen, vor allem, wenn Sie ein ängstliches Tier haben. Denken Sie daran, Ihrem Haustier zwischen den Trainingseinheiten Pausen zu gönnen. Manchmal kann eine neue Tür für Ihr Haustier beängstigend sein. Achten Sie daher auf Stimmungsänderungen Ihres Haustieres und nehmen Sie sich die Zeit, es bei Bedarf zu beruhigen.

Außerdem kann es vorkommen, dass sich Ihr Haustier daran gewöhnt, erst in einer Richtung durch die Tür zu gehen, bevor es Vertrauen gewinnt, auch andersherum durchzugehen. Wenn Sie dies beobachten, trainieren Sie weiter mit Ihrem Haustier, um sein Vertrauen zu stärken. Die Herangehensweise eines Haustieres an eine neuen Haustür ist sehr individuell. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung.

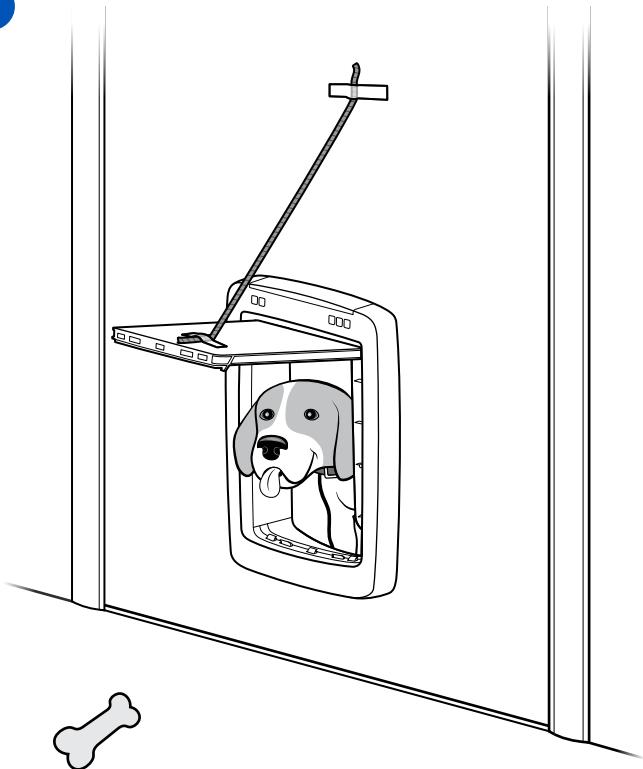
Denken Sie daran: Ihr Haustier kann Ihre Körpersprache lesen und sie widerspiegeln. Wenn Sie frustriert sind, sollten Sie eine Pause einlegen und es später noch einmal versuchen.

Learning to move through the opening without the flap

**Apprendre à passer à travers
la porte sans le battant**

**Door de opening gaan
zonder de flap te hoeven
openen**

1



**Aprender a moverse a través
de la abertura sin el batiente**

**Imparare a passare attraverso
l'apertura senza l'anta**

**Lernen, ohne Klappe durch
die Öffnung zu gehen**

EN First, we will help your pet get used to going through the pet door opening without the flap. This step is easiest with two people.

- a. Place the pet door in Standard Mode and unlock the flap. You can do this in the My PetSafe® app or by pressing the lock/unlock button (inside the battery compartment.
- b. Temporarily secure the flap in an open position by taping one end of a piece of string to the flap and the other end to the door or wall.
- c. Offer your pet's preferred toys or treats to encourage your pet to go through the opening.
- d. Celebrate with your pet each time he goes through the opening.
- e. After your pet has gone through the opening several times with your encouragement, leave the flap taped open and allow him to explore it on his own.
- f. When your pet is comfortable going through the fully open flap on his own, proceed to step 2.

FR Tout d'abord, nous aiderons votre animal à s'habituer à passer par l'ouverture de la porte pour animaux sans le battant. Cette étape est plus facile avec l'intervention de deux personnes.

- a. Réglez la porte pour animaux en mode standard et déverrouillez le battant. Pour ce faire, utilisez l'application My PetSafe® ou appuyez sur le bouton de verrouillage/déverrouillage (à l'intérieur du compartiment à piles).
- b. Maintenez temporairement le battant en position ouverte en fixant l'extrémité d'un morceau de ficelle au battant et l'autre extrémité à la porte ou au mur à l'aide de ruban adhésif.

- c. Utilisez une friandise ou le jouet préféré de votre animal de compagnie pour l'encourager à passer par l'ouverture.
- d. Félicitez votre animal et récompensez-le chaque fois qu'il franchit l'ouverture.
- e. Une fois que votre animal est passé par l'ouverture plusieurs fois avec vos encouragements, laissez le battant ouvert et laissez-le explorer par lui-même.
- f. Lorsque votre animal de compagnie est suffisamment à l'aise pour franchir l'ouverture tout seul avec le battant complètement ouvert, passez à l'étape 2.

NL Ten eerste helpen we je huisdier eraan te wennen om zonder flap door het huisdierluik te gaan. Dit oefen je het gemakkelijkst met twee personen.

- a. Zet het huisdierluik in de standaardmodus en ontgrendel de flap. Je kunt dit doen in de My PetSafe®-app of door op de vergrendel-/ontgrendelknop te drukken ( ) in het batterijcompartiment.
- b. Zet de klep tijdelijk geopend vast door het ene uiteinde van een touwtje aan de klep te plakken en het andere uiteinde aan de klep of de muur.
- c. Leg het favoriete speeltje of wat lekkers voor je huisdier aan de ene kant van het luik om je huisdier door het luik te laten gaan.
- d. Beloon je huisdier als het door het luik is gegaan.
- e. Nadat je huisdier na te zijn aangemoedigd meerdere malen door het luik is gegaan, laat je de flap openstaan en laat je je huisdier op eigen gelegenheid door het luik gaan.
- f. Wanneer je huisdier eraan gewend is om door het volledig geopende luik te gaan, ga je verder met stap 2.

ES En primer lugar, ayudaremos a que su mascota se acostumbre a pasar por la puerta para mascotas sin el paciente. Este paso es más fácil si se realiza con dos personas.

- a. Coloque la puerta para mascotas en modo estándar y desbloquee el paciente. Puede hacerlo con la app My PetSafe® o pulsando el botón de bloqueo/desbloqueo ( ) dentro del compartimiento de las pilas.
- b. Asegure temporalmente el paciente en una posición abierta pegando con cinta adhesiva un extremo de un trozo de cuerda al paciente y el otro extremo a la puerta o pared.
- c. Ofrezca a su mascota sus juguetes o golosinas preferidos para animarla a que pase por la abertura.
- d. Felicite a su mascota cada vez que pase por la abertura.
- e. Despues de que su mascota haya pasado por la abertura varias veces con su ayuda, deje el paciente abierto con cinta adhesiva y deje que la explore por su cuenta.

- f. Cuando su mascota se sienta cómoda pasando por la puerta completamente abierta por su cuenta, continúe con el paso 2.

IT Per prima cosa, aiuteremo il tuo animale domestico ad abituarsi a passare attraverso l'apertura della porticina senza l'anta. Questa fase è più semplice con due persone.

- a. Metti la porta per animali domestici in modalità standard e sblocca l'anta. Puoi farlo nell'app My PetSafe® oppure premendo il pulsante di blocco/sblocco ( ) presente all'interno del vano batterie.
- b. Blocca temporaneamente l'anta in posizione aperta fissando un'estremità di un pezzo di spago all'anta e l'altra estremità alla porta oppure al muro.
- c. Offri al tuo animale domestico dei giocattoli oppure i suoi cibi preferiti per incoraggiarlo a passare attraverso l'apertura.
- d. Festeggia con il tuo animale domestico ogni volta che passa attraverso l'apertura.
- e. Dopo che il tuo animale domestico è passato attraverso l'apertura diverse volte con il tuo incoraggiamento, lascia l'anta attaccata con del nastro adesivo e consentigli di riprovare da solo.
- f. Quando il tuo animale domestico si sente a suo agio a passare da solo attraverso l'anta completamente aperta, procedi alla fase 2.

DE Zunächst helfen wir Ihrem Haustier dabei, sich daran zu gewöhnen, ohne Klappe durch die Haustüröffnung zu gehen. Dieser Schritt geht mit zwei Personen am einfachsten.

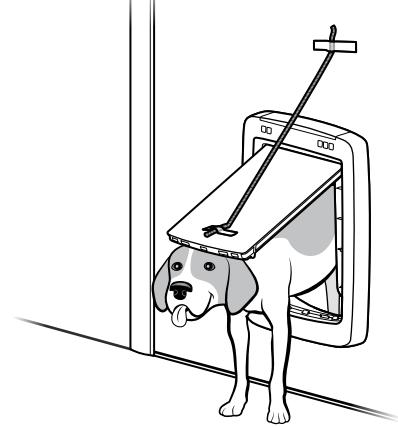
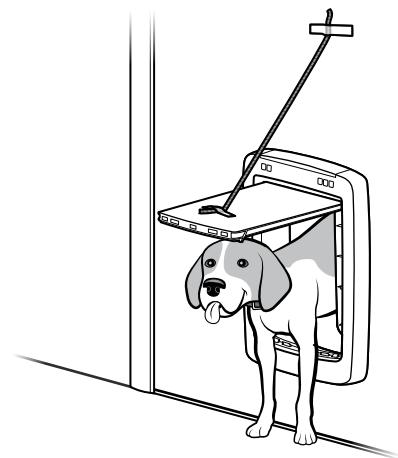
- a. Stellen Sie die Haustiertür in den Standardmodus und entriegeln Sie die Klappe. Sie können dies in der App My PetSafe® oder durch Drücken der Verriegelungs-/Entriegelungstaste ( ) im Batteriefach tun.
- b. Sichern Sie die Klappe vorübergehend in geöffneter Stellung, indem Sie ein Ende einer Schnur an der Klappe und das andere an der Tür oder Wand befestigen.
- c. Bieten Sie Ihrem Haustier sein Lieblingsspielzeug oder Leckerlis an, um es zu ermutigen, durch die Öffnung zu gehen.
- d. Loben Sie Ihr Haustier jedes Mal, wenn es durch die Öffnung geht.
- e. Nachdem Ihr Haustier mit Ihrer Ermutigung einige Male durch die Öffnung gegangen ist, halten Sie die Klappe mit Klebeband offen. Erlauben Sie ihm nun, sie selbst zu erkunden.
- f. Sobald Ihr Haustier von sich aus durch die vollständig geöffnete Klappe gehen kann, fahren Sie mit Schritt 2 fort.

Gradually getting used to the weight of the flap

S'habituer progressivement au poids du battant

Langzaam laten wennen aan het gewicht van de flap

2



Acostumbrarse poco a poco al peso del batiente

Abituarsi gradualmente al peso dell'anta

Allmähliche Gewöhnung an das Gewicht der Klappe

EN

- a. Place the pet door in Standard Mode and unlock the flap as in the previous step.
- b. Use tape and a piece of string to secure the flap as in step 1, but this time lower it slightly.
- c. Offer your pet's preferred toys or treats to encourage your pet to go through the opening.

As your pet moves though the opening, he will feel the flap resting lightly on his back. This helps remove your pet's fear of discomfort from the flap as he pushes through the door.

- d. Celebrate with your pet each time he goes through the opening.
- e. After your pet has gone through the opening several times with your encouragement, leave the flap taped open and allow him to explore it on his own.
- f. When your pet is comfortable going through the flap at the new height on his own, lower the flap again and repeat the steps above.

Let your pet's temperament be your guide; if your pet struggles with the flap at the new lower height, return to the previous height and continue the process.

- g. Once your pet is comfortable pushing through the flap taped open at lower and lower heights, he is ready to proceed to step 3.

Please note: Your pet may need to practice with the flap raised in both directions to gain confidence moving through the pet door in both directions.

- a. Placez la porte pour animaux en mode standard et déverrouillez le battant comme à l'étape précédente.
- b. Utilisez du ruban adhésif et un morceau de ficelle pour fixer le battant comme dans l' étape 1, mais cette fois baissez-le légèrement.
- c. Utilisez une friandise ou le jouet préféré de votre animal de compagnie pour l'encourager à passer par l'ouverture.

Lorsque votre animal franchira l'ouverture, il sentira légèrement le battant sur son dos. Cette étape aide à éliminer la peur ou l'inconfort de votre animal causé par le battant lorsqu'il franchit la porte.

- d. Félicitez votre animal et récompensez-le chaque fois qu'il franchit l'ouverture.
- e. Une fois que votre animal est passé par l'ouverture plusieurs fois avec vos encouragements, laissez le battant ouvert et laissez-le explorer par lui-même.
- f. Lorsque votre animal est suffisamment à l'aise pour franchir la porte tout seul avec le battant dans cette position, abaissez-le encore une fois et répétez les étapes ci-dessus.
Laissez le tempérament de votre animal vous guider ; si votre animal n'arrive pas à franchir l'ouverture avec la nouvelle hauteur du battant, revenez à la hauteur précédente et continuez l'entraînement.
- g. Une fois que votre animal de compagnie est suffisamment à l'aise pour passer à travers la porte avec le battant ouvert à des hauteurs de plus en plus basses, passez à l'étape 3.

Remarque : Votre animal de compagnie peut avoir besoin de s'entraîner avec le battant relevé dans les deux sens pour gagner en confiance et franchir la porte pour animaux dans les deux sens.

- a. Zet het huisdierluik in de standaardmodus en ontgrendel de flap zoals in de vorige stap.
- b. Gebruik tape en een touwtje om de flap vast te zetten zoals in stap 1, maar deze keer iets lager.
- c. Leg het favoriete speeltje of wat lekkers voor je huisdier aan de ene kant van het luik om je huisdier door het luik te laten gaan.

Als je huisdier nu door het luik gaat, voelt die de flap langs zijn rug strijken. Op die manier went je huisdier aan de flap wanneer je huisdier door het luik gaat.

- d. Beloon je huisdier als het door het luik is gegaan.
- e. Nadat je huisdier na te zijn aangemoedigd meerdere malen door het luik is gegaan, laat je de flap openstaan en laat je je huisdier op eigen gelegenheid door het luik gaan.
- f. Wanneer je huisdier eraan is gewend door het luik te gaan terwijl de flap langs zijn rug strijkt, laat je de flap iets zakken en laat je je huisdier weer door het luik gaan.
Laat de stemming van je huisdier je leidraad zijn. Als je huisdier terugschrikt van de lager hangende flap, hang die dan op de vorige hoogte en oefen verder.
- g. Zodra je huisdier gewend is aan de lager hangende flap en zonder probleem door het luik gaat, kun je verder gaan met stap 3.

Onthoudblijf: je huisdier moet wellicht wennen aan de flap als het door het luik naar buiten en binnen gaat, dus oefen net zolang totdat je merkt dat het niet meer reageert op die flap.

ES

- a. Coloque la puerta para mascotas en modo estándar y desbloquee el batiente como en el paso anterior.
- b. Use cinta adhesiva y un trozo de cuerda para asegurar el batiente como en el paso 1, pero esta vez bájelo un poco.
- c. Ofrezca a su mascota sus juguetes o golosinas preferidos para animarla a que pase por la abertura.

A medida que su mascota se mueva a través de la abertura, sentirá que el batiente se apoya suavemente sobre su espalda. Esto ayuda a quitar el miedo de su mascota a la incomodidad del batiente cuando empuje la puerta.

- d. Felicite a su mascota cada vez que pase por la abertura.
- e. Despues de que su mascota haya pasado por la abertura varias veces con su ayuda, deje el batiente abierto con cinta adhesiva y deje que la explore por su cuenta.
- f. Cuando su mascota se sienta cómoda pasando por sí sola por el batiente a la nueva altura, baje el batiente de nuevo y repita los pasos anteriores.

Deje que el temperamento de su mascota sea su guía; si su mascota tiene problemas con el batiente con la nueva altura más baja, vuelva a la altura anterior y continúe con el proceso.

- g. Una vez que su mascota se sienta cómoda empujando el batiente para abrirlo a alturas cada vez más bajas, estará lista para continuar con el paso 3.

Obsérvese lo siguiente: Es posible que su mascota necesite practicar con el batiente levantado en ambas direcciones para ganar confianza para moverse a través de la puerta para mascotas en ambas direcciones.

IT

- a. Posiziona la porticina in modalità standard e sblocca l'anta come indicato nella fase precedente.
- b. Usa del nastro adesivo e un pezzo di spago per fissare l'anta come indicato nella fase 1, ma questa volta abbassa l'anta leggermente.
- c. Offri al tuo animale domestico dei giocattoli oppure i suoi cibi preferiti per incoraggiarlo a passare attraverso l'apertura.

Quando il tuo animale domestico si muove attraverso l'apertura, sentirà l'anta appoggiarsi in modo leggero sulla sua schiena. Questo aiuta il tuo animale domestico ad abituarsi alla sensazione legata al contatto con l'anta mentre attraverso la porta.

- d. Festeggia con il tuo animale domestico ogni volta che passa attraverso l'apertura.
 - e. Dopo che il tuo animale domestico è passato attraverso l'apertura diverse volte con il tuo incoraggiamento, lascia l'anta attaccata con del nastro adesivo e consentigli di riprovare da solo.
 - f. Quando il tuo animale domestico si sente a suo agio ad attraversare da solo l'anta alla nuova altezza, abbassa di nuovo l'anta e ripeti le fasi precedenti.
- Lasciati guidare dal temperamento del tuo animale. Se il tuo animale non riesce a passare attraverso l'anta alla nuova altezza inferiore, torna all'altezza precedente e continua il processo.
- g. Quando il tuo animale domestico è a suo agio a passare attraverso l'anta fissata con nastro adesivo ad altezze sempre più basse, è pronto per passare alla fase 3.
- Nota:** il tuo animale domestico potrebbe avere bisogno di esercitarsi con l'anta sollevata in entrambe le direzioni per acquisire sicurezza nel passare attraverso la porticina in entrambe le direzioni.

DE

- a. Stellen Sie die Haustiertür in den Standardmodus und entriegeln Sie die Klappe wie im vorherigen Schritt.
- b. Sichern Sie die Klappe mit Klebeband und einem Stück Schnur wie in Schritt 1, lassen Sie sie diesmal aber etwas herunter.
- c. Bieten Sie Ihrem Haustier sein Lieblingsspielzeug oder Leckerlis an, um es zu ermutigen, durch die Öffnung zu gehen.

Wenn Ihr Tier durch die Öffnung geht, spürt es, dass die Klappe leicht auf seinem Rücken aufliegt. Dadurch wird Ihrem Haustier die Angst vor der Klappe genommen, wenn es sich durch die Tür schiebt.

- d. Loben Sie Ihr Haustier jedes Mal, wenn es durch die Öffnung geht.
- e. Nachdem Ihr Haustier mit Ihrer Ermutigung einige Male durch die Öffnung gegangen ist, halten Sie die Klappe mit Klebeband offen. Erlauben Sie ihm nun, sie selbst zu erkunden.
- f. Wenn Ihr Haustier von sich aus durch die Öffnung mit gesenkter Klappe gehen kann, lassen Sie die Klappe noch etwas weiter herunter und wiederholen Sie die obigen Schritte.

Lassen Sie sich vom Temperament Ihres Tieres leiten. Wenn Ihr Tier mit der Klappe in der neuen, niedrigeren Höhe nicht zurechtkommt, kehren Sie zur vorherigen Höhe zurück und üben Sie weiter mit ihm.

- g. Sobald sich Ihr Haustier daran gewöhnt hat, durch die mit Klebeband befestigte Klappe in immer niedrigerer Höhe hindurchzugehen, ist es bereit für Schritt 3.

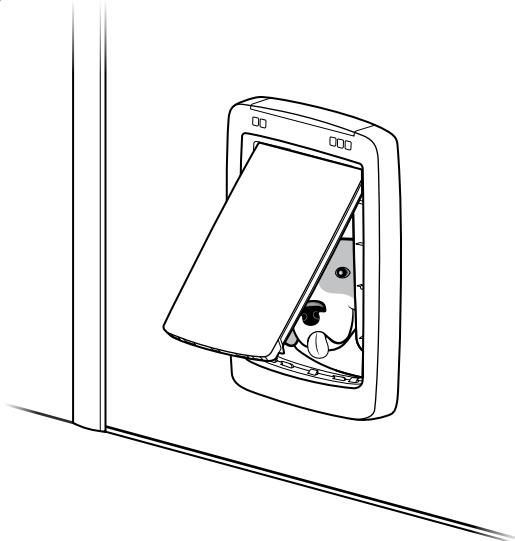
Hinweis: Es kann sein, dass Ihr Haustier üben muss, bei angehobener Klappe in beide Richtungen durch die Haustiertür zu gehen, bis es sich sicher fühlt.

Pushing the flap open

Pousser pour ouvrir le battant

De flap openduwen

3



Empujar el batiente para abrirlo

Spingere l'anta aperta

Aufschließen der Klappe

EN

- a. Place the pet door in Standard Mode and unlock the flap as in the previous step.
- b. With you on one side of the door and your pet on the other, encourage your pet to nudge the door with his nose or paw. You may need to lift the flap a little and hold a treat where he can reach it by pushing his nose or paw through the small opening.
- c. Repeat this a few times, letting the flap fall back into place between each treat. Eventually, your pet will start to push on the flap to get the treat without help.

As your pet becomes more confident pushing the flap, encourage your pet to move all the way through the opening to earn the reward.

FR

- a. Placez la porte pour animaux en mode standard et déverrouillez le battant comme aux étapes précédentes.
- b. Placez-vous du côté opposé de la porte par rapport à votre animal de compagnie, puis encouragez-le à pousser la porte avec son museau ou sa patte. Vous devrez peut-être soulever légèrement le battant et appâter votre animal avec une friandise pour l'inciter à passer son museau ou sa patte à travers l'ouverture.
- c. Répétez cette opération plusieurs fois en laissant le battant retomber chaque fois que votre animal obtient une friandise. Votre animal devrait commencer à pousser lui-même sur le battant pour obtenir la friandise.

Au fur et à mesure qu'il devient plus confiant en poussant le battant, encouragez-le à franchir entièrement la porte pour recevoir la récompense.

NL

- a. Zet het huisdierluik in de standaardmodus en ontgrendel de flap zoals in de vorige stappen.
- b. Zet je huisdier aan de ene kant van het luik en ga zelf aan de andere kant zitten. Moedig vervolgens je huisdier aan om met zijn poot of neus tegen de klep te duwen. Mogelijk moet je de flap een beetje optillen en een dierensnoepje vasthouden om je huisdier aan te moedigen door zijn neus of poot door de kleine opening te duwen.
- c. Herhaal dit een paar keer en laat de flap tussen elk dierensnoepje dichtvallen. Uiteindelijk zal je huisdier tegen de flap duwen om zijn beloning te kunnen krijgen.

Naarmate je huisdier meer zelfvertrouwen krijgt door tegen de flap te duwen, moedig je je huisdier net zolang aan totdat je huisdier zijn beloning komt halen.

ES

- a. Coloque la puerta para mascotas en modo estándar y desbloquee el paciente como en los pasos anteriores.
- b. Con usted en un lado de la puerta y su mascota en el otro, anime a su mascota a empujar la puerta con la nariz o la pata. Es posible que deba levantar un poco el paciente y sostener una golosina donde pueda alcanzarla empujando la nariz o la pata a través de la pequeña abertura.
- c. Repita esto varias veces, dejando que el paciente vuelva a su lugar cada vez que le dé una golosina. Al final, su mascota comenzará a empujar el paciente para conseguir la golosina sin ayuda.

A medida que su mascota se sienta más segura al empujar el paciente, animela a moverse completamente a través de la abertura para ganarse la recompensa.

IT

- a. Posiziona la porticina in modalità standard e sblocca l'anta come indicato nelle fasi precedenti.
- b. Con te su un lato della porta e il tuo animale domestico dall'altro, incoraggialo a spingere la porta con il naso oppure con la zampa. Potresti dover sollevare leggermente l'anta e tenere uno snack dove il tuo animale può raggiungerlo spingendo il naso o la zampa attraverso la piccola apertura.
- c. Ripeti quest'operazione varie volte, lasciando che l'anta ricada in posizione dopo aver dato lo snack al tuo animale domestico. Alla fine, il tuo animale domestico inizierà a spingere sull'anta per ottenere lo snack senza alcun aiuto. Via via che il tuo animale domestico acquista sicurezza nello spingere l'anta, incoraggialo a muoversi fino in fondo attraverso l'apertura per guadagnare la ricompensa.

DE

- a. Stellen Sie die Haustiertür in den Standardmodus und entriegeln Sie die Klappe wie in den vorherigen Schritten.
- b. Sie stehen auf der einen Seite der Tür und Ihr Haustier auf der anderen. Ermutigen Sie es dazu, die Tür mit seiner Nase oder seiner Pfote anzustupsen. Möglicherweise müssen Sie die Klappe ein wenig anheben und ein Leckerli dorthin halten, wo es hinkommen kann, wenn es seine Nase oder Pfote durch die kleine Öffnung schiebt.
- c. Wiederholen Sie dies ein paar Mal und lassen Sie die Klappe zwischen den einzelnen Leckereien wieder in ihre Position zurückfallen. Mit der Zeit wird Ihr Haustier anfangen, die Klappe anzustupsen, um das Leckerli ohne Hilfe zu bekommen.

Wenn Ihr Haustier mit dem Anstupsen der Klappe immer sicherer wird, ermutigen Sie es dazu, ganz durch die Öffnung zu gehen, um die Belohnung zu erhalten.

Getting used to the sound of the door locking and unlocking

S'habituer au son de la porte qui se verrouille et se déverrouille

Gewend raken aan het geluid van het vergrendelen en ontgrendelen van de klep

4



Acostumbrarse al sonido de la puerta al abrirse y cerrarse

Abituarsi al suono di chiusura e sblocco della porticina

Gewöhnung an das Ver- und Entriegelungsgeräusch der Haustiertür

EN The sound of the pet door's motor, lock and unlock actions, and the flap movement may all be unfamiliar sounds for your pet. To help him get accustomed to these sounds:

- a. With your pet within earshot of the door, use the app or buttons in the battery compartment to lock and unlock the door.
- b. Repeat this several times and watch your pet's reaction. Once your pet is comfortable with the sound of the door locking and unlocking at a distance, proceed to the next step.
- c. Place the door in Smart Mode and select All Access for your pet.
- d. Make sure your pet's Pet Door Key or microchip is paired with the door.
- e. If your pet is using the Pet Door Key, make sure it is secured to his collar.
- f. Place your pet's preferred treat or toy next to the door and encourage him to approach the door.
- g. As your pet comes within range of the door, the door motor will run and the door will unlock. As these noises are occurring, reward your pet. The goal is for your pet to associate the noise with a positive experience.
- h. Repeat the above step a few times until your pet seems comfortable with the sounds made by the door.

- i. Finally, repeat this action, but while your pet is getting his treat, lift the flap and let it close.
 - j. Repeat the above step until your pet is comfortable with the sound of the motor and the sound of the flap opening and closing.
- FR** Le bruit du moteur de la porte pour animaux, l'action de verrouillage et de déverrouillage ainsi que le mouvement du battant sont probablement des sons inconnus pour votre animal. Pour l'aider à s'y habituer :
- a. Lorsque votre animal est près de la porte, utilisez l'application ou les boutons du compartiment à piles pour verrouiller et déverrouiller la porte.
 - b. Répétez cette opération plusieurs fois et observez la réaction de votre animal. Une fois que votre animal est à l'aise avec le son de la porte qui se verrouille et se déverrouille à distance, passez à l'étape suivante.
 - c. Réglez la porte en Mode intelligent et sélectionnez All Access (Accès total) pour votre animal de compagnie.
 - d. Assurez-vous que la Médaille pour animaux pour porte ou la micropuce de votre animal est associée à la porte.
 - e. Si votre animal utilise la Médaille pour animaux pour porte, vérifiez qu'elle est correctement attachée à son collier.
 - f. Placez une friandise ou le jouet préféré de votre animal à côté de la porte et encouragez-le à s'approcher de la porte.
 - g. Lorsque votre animal s'approche de la porte, le moteur se met en marche et la porte se déverrouille. Lorsque ces bruits se produisent, récompensez votre animal. L'objectif est que votre animal associe le bruit à une expérience positive.
 - h. Répétez l'étape ci-dessus plusieurs fois jusqu'à ce que votre animal s'habitue aux sons émis par la porte.
 - i. Enfin, répétez cette action, mais cette fois-ci, lorsque votre animal reçoit sa friandise, soulevez le battant et laissez-le se refermer.
 - j. Répétez l'étape ci-dessus jusqu'à ce que votre animal s'habitue au son du moteur et au son d'ouverture et de fermeture du battant.

NL Het geluid van de motor van het huisdierluik, het vergrendelen en ontgrendelen en de beweging van de flap zijn allemaal vreemde geluiden voor je huisdier. Je laat je huisdier als volgt wennen aan die geluiden:

- a. Als je huisdier in de buurt van het huisdierluik is, vergrendel en ontgrendel je het huisdierluik met de app of de knoppen in het batterijvak.
- b. Herhaal dit enkele keren en let op de reactie van je huisdier. Zodra je huisdier niet mee reageert op die geluiden van het vergrendelen en ontgrendelen van de klep, ga je verder met de volgende stap.
- c. Zet de klep in de Slimme modus en selecteer Volledige toegang voor je huisdier.
- d. Zorg ervoor dat de luiksleutel of de microchip van je huisdier aan de klep is gekoppeld.
- e. Als je een luiksleutel gebruikt, zorg dan dat deze goed is vastgemaakt aan zijn halsband.
- f. Leg de favoriete traktatie of het favoriete speeltje van je huisdier bij het huisdierluik en moedig je huisdier aan om er naartoe te gaan.
- g. Als je huisdier binnen het bereik van de klep komt, gaat de luikmotor draaien en wordt de klep ontgrendeld. Beloon je huisdier wanneer het die geluiden hoort. Zo leert je huisdier dat die geluiden iets lekkers voor hem betekenen.
- h. Herhaal dit een paar keer totdat je huisdier zich niet meer stoort aan het geluid van het ontgrendelen van de klep.
- i. Herhaal dit tot slot en terwijl je huisdier geniet van zijn traktatie, til je de flap op en laat je die zakken.
- j. Herhaal dit weer totdat je huisdier is gewend aan het geluid van de motor en het geluid van het openen en sluiten van de flap.

ES

El sonido del motor de la puerta para mascotas, las acciones de bloqueo y desbloqueo y el movimiento del batiente pueden ser sonidos desconocidos para su mascota. Para ayudarla a acostumbrarse a estos sonidos:

- a. Con su mascota junto a la puerta para que pueda oír los sonidos, use la aplicación o los botones en el compartimiento de las pilas para bloquear y desbloquear la puerta.
- b. Repita este proceso varias veces y observe la reacción de su mascota. Una vez que su mascota se sienta cómoda con el sonido del bloqueo y desbloqueo de la puerta a distancia, continúe con el siguiente paso.
- c. Coloque la puerta en modo inteligente y seleccione All Access (Acceso total) para su mascota.
- d. Asegúrese de que la llave de la puerta para mascotas o el microchip de su mascota estén sincronizados con la puerta.
- e. Si su mascota está usando la llave para puerta de mascotas, asegúrese de que esté fijada a su collar.
- f. Coloque la golosina o el juguete preferido de su mascota junto a la puerta y anímela a que se acerque a la puerta.
- g. Cuando su mascota se acerque a la puerta, el motor de la puerta se activará y la puerta se desbloqueará. A medida que se produzcan estos ruidos, premie a su mascota. El objetivo es que su mascota asocie el ruido con una experiencia positiva.
- h. Repita el paso anterior varias veces hasta que su mascota se sienta cómoda con los sonidos que hace la puerta.
- i. Por último, repita esta acción pero al mismo tiempo que le da la golosina, levante el batiente y deje que se cierre.
- j. Repita el paso anterior hasta que su mascota se sienta cómoda con el sonido del motor y el sonido del batiente abriéndose y cerrándose.

IT

Il suono del motore della porta per animali domestici, delle azioni di blocco e sblocco e del movimento dell'anta potrebbero essere tutti suoni sconosciuti per il tuo animale domestico. Per aiutarlo ad abituarsi a questi suoni:

- a. Con il tuo animale domestico vicino alla porticina, usa l'app oppure i pulsanti presenti nel vano batterie per bloccare e sbloccare la porta.
- b. Ripeti questa operazione più volte e osserva la reazione del tuo animale domestico. Quando il tuo animale domestico si sente a suo agio con il suono della porta che si chiude e si sblocca a distanza, passa alla fase successiva.
- c. Posiziona la porta in modalità intelligente e seleziona l'accesso illimitato per il tuo animale domestico.
- d. Verifica che la chiave per animali oppure il microchip sia accoppiato alla porta.
- e. Se il tuo animale domestico sta usando la chiave per animali, assicurati che questa sia fissata al suo collare.
- f. Metti lo snack o il giocattolo preferito del tuo animale domestico vicino alla porta e incoraggialo ad avvicinarsi alla porta.
- g. Quando il tuo animale domestico si avvicina alla porta, il motore della porta si avvia e la porta si sblocca. Mentre si verificano questi rumori, premia il tuo animale domestico. L'obiettivo è far sì che il tuo animale domestico associ questo rumore a un'esperienza positiva.
- h. Ripeti varie volte la fase precedente finché il tuo animale domestico non sembra a suo agio con i suoni emessi dalla porta.
- i. Infine, ripeti questa azione, ma mentre il tuo animale domestico sta ricevendo il suo snack preferito, solleva l'anta e falla chiudere.
- j. Ripeti la fase precedente finché il tuo animale domestico non si sente a suo agio con il suono del motore e con il suono di apertura e chiusura dell'anta.

DE

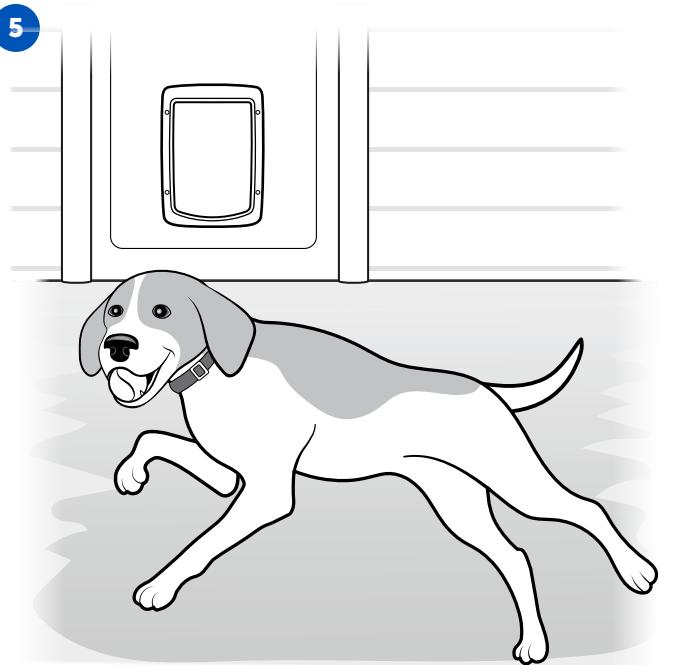
Das Geräusch des Motors der Haustiertür, das Ver- und Entriegeln und die Bewegung der Klappe sind für Ihr Haustier möglicherweise ungewohnt. So können Sie ihm dabei helfen, sich an diese Geräusche zu gewöhnen:

- a. Ver- und entriegeln Sie die Haustiertür über die App oder die Tasten im Batteriefach, wenn sich Ihr Haustier in Hörweite der Haustiertür befindet.
- b. Wiederholen Sie diesen Vorgang mehrmals und beobachten Sie die Reaktion Ihres Tieres. Sobald sich Ihr Haustier aus einiger Entfernung an das Ver- und Entriegelungsgeräusch der Haustiertür gewöhnt hat, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.
- c. Versetzen Sie die Tür in den Smart-Modus und wählen Sie "Unbeschränkter Zugang" für Ihr Haustier.
- d. Vergewissern Sie sich, dass der Haustiertür-Schlüssel oder Mikrochip Ihres Haustiers mit der Tür gekoppelt ist.
- e. Wenn Sie für Ihr Haustier den Hausiertürschlüssel verwenden, stellen Sie sicher, dass er an seinem Halsband befestigt ist.
- f. Legen Sie das Lieblingsleckerli oder -spielzeug Ihres Haustieres neben die Haustiertür und ermuntern Sie es, sich der Tür zu nähern.
- g. Sobald Ihr Haustier in die Reichweite der Tür kommt, wird der Türmotor aktiviert und die Tür wird entriegelt. Belohnen Sie Ihr Haustier, wenn diese Geräusche zu hören sind. Das Ziel ist, dass Ihr Haustier das Geräusch mit einer positiven Erfahrung verbindet.
- h. Wiederholen Sie den obigen Schritt einige Male, bis Ihr Haustier mit den Geräuschen der Haustiertür vertraut ist.
- i. Zum Schluss wiederholen Sie diesen Vorgang, aber während Ihr Haustier sein Leckerli bekommt, heben Sie die Klappe an und schließen Sie sie wieder.
- j. Wiederholen Sie den obigen Schritt, bis Ihr Haustier mit dem Geräusch des Motors und dem Ent- und Verriegeln der Klappe vertraut ist.

Giving your pet freedom

Donner plus de liberté à votre animal

Je huisdier de vrijheid geven



Dar libertad a la mascota

Dare al tuo animale domestico la libertà di entrare e uscire

Geben Sie Ihrem Haustier Freiheit

EN Your pet should now be able to use the door on his own.

- a. Place the door in Smart Mode and select All Access for your pet.
- b. Encourage your pet to use the door with his Pet Door Key or microchip activating the door.
- c. Celebrate with your pet as he uses the door on his own.

Now your pet will be able to come and go on his own schedule! Over time, your pet will learn that when he hears the motor and the unlock action, he can go through the door.

FR Votre animal devrait désormais pouvoir utiliser la porte tout seul.

- a. Réglez la porte en Mode intelligent et sélectionnez All Access (Accès total) pour votre animal de compagnie.
- b. Encouragez votre animal à utiliser la porte, qui se déverrouille en détectant sa Médaille pour animaux pour porte ou sa micropuce.
- c. Félicitez-le lorsqu'il utilise la porte tout seul.

Votre animal peut désormais aller et venir à sa guise. Votre animal comprendra progressivement que lorsqu'il entend le bruit du moteur et de déverrouillage, cela signifie qu'il peut passer à travers la porte.

NL

Je huisdier zou nu zonder probleem door het huisdierluik moeten gaan.

- a. Zet de klep in de Slimme modus en selecteer Volledige toegang voor je huisdier.
- b. Moedig je huisdier aan om de klep te openen met de luksleutel of de microchip.
- c. Beloon je huisdier als het zelf door het luik gaat.

Nu kan je huisdier naar buiten en binnen wanneer je huisdier dat wil. Na verloop van tijd zal je huisdier weten wanneer die naar buiten kan doordat je huisdier het geluid kent van de motor waarmee het huisdierluik wordt ontgrendeld.

ES

Su mascota ahora deberá poder usar la puerta por su cuenta.

- a. Coloque la puerta en modo inteligente y seleccione All Access (Acceso total) para su mascota.
- b. Anime a su mascota a usar la puerta, activándola con su llave para puerta de mascotas o su microchip.
- c. Felicite a su mascota cuando use la puerta por su cuenta.

¡Ahora su mascota podrá entrar y salir cuando quiera! Con el tiempo, su mascota aprenderá que cuando escuche el motor y la acción de desbloqueo, puede atravesar la puerta.

IT

Ora il tuo animale domestico dovrebbe essere in grado di usare la porta in modo autonomo.

- a. Posiziona la porta in modalità intelligente e seleziona l'accesso illimitato per il tuo animale domestico.
- b. Incoraggia il tuo animale domestico a usare la porticina con la chiave per animali oppure con il microchip che attiva la porta.
- c. Festeggia con il tuo animale domestico mentre usa la porta in modo autonomo.

Ora il tuo animale domestico potrà andare e venire secondo i suoi orari! Con il tempo, il tuo animale domestico imparerà che quando sente il motore e l'azione di sblocco, può passare attraverso la porta.

DE

Ihr Haustier sollte nun in der Lage sein, die Haustiertür selbstständig zu benutzen.

- a. Versetzen Sie die Tür in den Smart-Modus und wählen Sie "Unbeschränkter Zugang" für Ihr Haustier.
- b. Ermutigen Sie Ihr Haustier dazu, die Haustiertür mit seinem Haustierschlüssel oder Mikrochip zu nutzen, um die Tür zu aktivieren.
- c. Loben Sie Ihr Haustier, wenn es die Tür selbstständig nutzt. Jetzt kann Ihr Haustier nach Lust und Laune kommen und gehen! Mit der Zeit wird Ihr Haustier lernen, dass es durch die Haustiertür gehen kann, wenn es den Motor und den Entriegelungsvorgang hört.

We're here to help!

United States: 1-Year Warranty
All other regions: 3-Year Warranty
For important safety information, please see the customer care guide.

Nous sommes là pour vous aider !

Garantie de 3 ans
Pour obtenir les informations de sécurité importantes, consultez le guide du service clientèle à l'intérieur.



United Kingdom
0800 046 1414

Ireland
1 800 81 43 02

Wij staan klaar om te helpen!

3 jaar garantie
Lees de klantenservicehandleiding voor belangrijke veiligheidsinformatie.

Estamos aquí para ayudarle.

3 años de garantía
Para obtener información de seguridad importante, consulte la guía de atención al cliente.

Siamo qui per aiutare.

3 anni di garanzia
Per importanti informazioni sulla sicurezza, consulta la guida di assistenza clienti.

Wir sind für Sie da!

3 Jahre Garantie
Wichtige Informationen zur Sicherheit finden Sie im Kundenleitfaden.

France
00 800 18 18 20 20

Nederland
00 800 18 18 20 20

España
00 800 18 18 20 20

Deutschland
00 800 18 18 20 20

Italia
00 800 18 18 20 20

Belgique/België
00 800 18 18 20 20

Österreich
00 800 18 18 20 20

Suisse/Svizzera/Schweiz
00 800 18 18 20 20

United States
800-732-2677

Canada
800-457-3911

Australia
1800 786 608

New Zealand
0800 543 054

Radio Systems Corporation
10427 PetSafe Way
Knoxville, TN 37932 USA
+1 (865) 777-5404

Radio Systems PetSafe Europe Ltd.
2nd Floor, Elgee Building, Market Square
Dundalk, Co. Louth, A91 YR9X Ireland
+353 (0) 76 892 0427

Radio Systems Australia Pty Ltd.
Suite 11001 Australia Fair Office Towers
36 Marine Parade, Southport, QLD 4215
+61 (0) 7 5556 3800